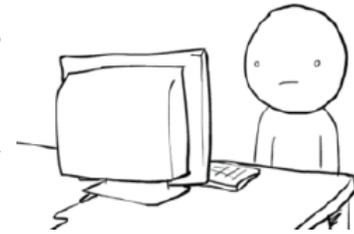


# Fatigué d'attendre ?

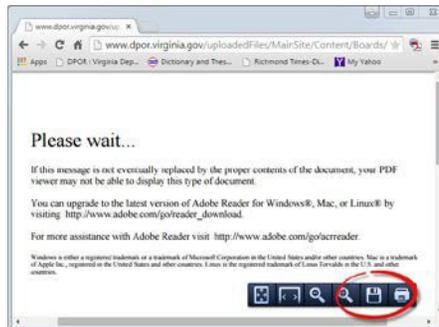
Problèmes d'ouverture **d'ouvrir** un PDF interactif (« remplissable ») ?

Si vous utilisez Google Chrome et que vous recevez le **« Veuillez patienter. . . »** message, **choisissez l'une des deux options ci-dessous** pour résoudre le problème.

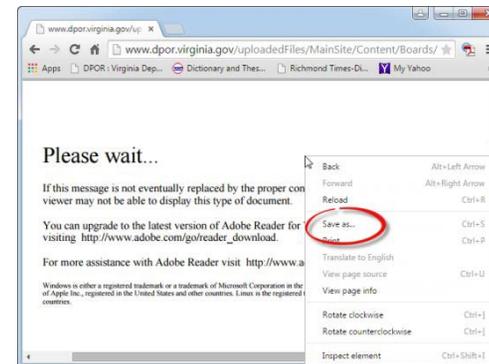


(Assurez-vous d'abord que vous avez déjà installé **Adobe Reader** sur votre ordinateur. Télécharger gratuitement [ici](#).)

1. Cliquez sur l'option "Enregistrer Sous" située dans la barre de menu. Le PDF interactif sera téléchargé sur votre ordinateur et le formulaire s'ouvrira sur *Adobe Reader*.



1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'écran et sélectionnez l'option de menu **"Save-As" (Enregistrer Sous)**. Enregistrez le PDF sur votre ordinateur. Le fichier s'ouvrira dans *Adobe Reader*.



2. Si vous **changez vos "plug-ins" Chrome** les PDF interactifs apparaîtront automatiquement chaque fois que vous visiterez le [site web du DPOR](#). Tout d'abord, dans la barre d'adresse du navigateur, tapez : **chrome://plugins**.

Ensuite, cliquez sur **Désactiver** sous **Chrome PDF Viewer** et **Activer** sous *Adobe Reader*.

(Si *Adobe Reader* ne figure pas dans la liste, ne vous inquiétez pas, le PDF s'ouvrira quand même).

